

“ Quotidiennement à vos côtés depuis 40 ans ”

INFOS SANTÉ

- #1 : 47^e Assemblée Générale SMH
- #2 : Bienvenue à la Mutuelle SMH...
- #3 : La qualité : toujours une priorité

#1 47^e ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SMH



LA MUTUELLE SMH TIENDRA SON ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE,

MARDI 24 JUIN 2014

(Hameau de la Becque - Avelin)

L'Assemblée Générale : c'est l'occasion de prendre le pouls de la SMH, de discuter, d'échanger, de définir des orientations pour l'année à venir.

▶ **Vous souhaitez participer personnellement à ce moment privilégié de démocratie mutualiste ?**

Vous pouvez le faire au titre d'auditeur.

Il suffit de faire votre inscription en ligne sur :

www.smh.fr > Rubrique « Actualités » > 47^e Assemblée Générale > Formulaire « Inscription Auditeur »

▶ **Vous souhaitez rejoindre l'équipe en place des administrateurs, pour participer plus activement à la vie de la SMH.**

Rien de plus simple, il vous suffit :

- d'envoyer une lettre de candidature motivée en recommandé, avec accusé de réception,
- ou de la déposer au secrétariat de la mutuelle SMH contre reçu avant le 24 Mai 2014 à :

Mutuelle SMH
Monsieur Le Président
Parc Eurasanté Ouest,
310 avenue E. Avinée
59120 Loos

Vos délégués élus en 2012 pour une période de 3 ans participeront à l'Assemblée Générale et seront votre porte-parole.

- ▶ La liste des délégués est consultable sur : www.smh.fr / La Mutuelle SMH / la SMH, au cœur de vos besoins / Vos délégués SMH par secteur.
- ▶ Ils s'exprimeront sur le bilan écoulé, les perspectives annoncées.
- ▶ Et enfin, ils éliront les administrateurs, qui devront être garants des valeurs de la SMH (*confiance, solidarité et professionnalisme*), assurer par leurs actions, et décisions, la pérennité et le bon développement de la SMH et enfin satisfaire vos attentes.

Vous souhaitez les contacter, faites-le nous savoir sur contact@smh.fr, en indiquant vos coordonnées (mail et téléphone), et le(s) délégué(s) concerné(s) prendra(ont) contact avec vous au plus vite.

ORDRE DU JOUR

- ▶ Accueil des délégués
- ▶ Mise en place du bureau de l'Assemblée
- ▶ Ouverture des travaux
- ▶ Mise en place de la commission des Mandats
- ▶ Mise en place de la commission des candidatures
- ▶ Rapport d'activité général du Conseil d'administration
- ▶ Rapport de la commission des mandats
- ▶ Rapport de gestion du Conseil d'Administration
- ▶ Rapport des comptes financiers 2013
- ▶ Modifications statutaires
- ▶ Budget prévisionnel 2015
- ▶ Discussion
- ▶ Rapport de la commission des candidatures
- ▶ Élection du 1/3 sortant du Conseil d'Administration
- ▶ Résultat de l'élection du 1/3 sortant du Conseil d'Administration

#2 BIENVENUE À LA MUTUELLE SMH

ASTUCES : de votre opticienne

- ▶ **ÉCONOMIQUE !**
Pour nettoyer vos lunettes à la maison, versez une goutte de produit vaisselle sur chaque verre et frottez avec vos doigts avant de rincer à l'eau claire et d'essuyer avec un chiffon microfibre.
- ▶ **ET TOUS LES 6 MOIS**
au minimum, faites nettoyer complètement et réajuster vos lunettes. Votre opticien mutualiste s'en charge gratuitement !

VOTRE RÉSEAU MDGOSS

- **Lille 59800**
42, avenue Kennedy
Tél. : 03 20 30 87 25
Du mardi au vendredi de 9h30 à 13h et de 14h à 19h (samedi 18h)
- **Lille 59000**
366, rue du Faubourg d'Arras
Tél. : 03 20 85 93 19
Du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h (samedi 18h)
- **Raismes 59590**
31, rue Henri Durre
Tél. : 03 27 25 58 27
Du mardi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 19h (samedi 18h)

L'OFFRE
DE BIENVENUE,
INITIÉE, À L'AUBE
DE SES 40 ANS...
CONTINUE.
CONTRIBUEZ AU
DÉVELOPPEMENT DE
VOTRE MUTUELLE



mutuelle
SMH.fr
Qualitativement
à vos côtés depuis 40 ans

Rejoignez-nous et profitez de notre offre
BIENVENUE

40^e OFFERTS
pour toute adhésion
signée entre le 1^{er} Mars et le 31 Octobre 2014¹

En fin de campagne, grand tirage au sort pour un séjour
pour 2 personnes en thalassothérapie².

03.20.10.97.10

MUTUELLES DE FRANCE
MUTUALITÉ FRANÇAISE

1. Selon les modalités de l'offre. 2. Selon les modalités de l'offre. 3. Selon les modalités de l'offre.

#3 LA QUALITÉ : toujours une priorité

L'ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN DE SES ADHÉRENTS
= **UNE PRIORITÉ POUR LA MUTUELLE SMH !**
UNE ÉCOUTE ATTENTIONNÉE
= **C'EST PRIMORDIAL !**

Ainsi après avoir étendu ses créneaux d'ouverture,

- ▶ **Du lundi au vendredi de 9h à 18h en continu**

sur l'espace conseils et d'écoute par téléphone, où des conseillers s'attachent à vous apporter des réponses adaptées

la Mutuelle SMH crée

- ▶ **Le Service Qualité !**

Vous n'avez pas été satisfait du service, de la réponse apportée, ... , vous pouvez solliciter le Service Qualité de la Mutuelle. Nous nous engageons à vous apporter une réponse écrite dans les 10 jours.

- **Par courrier :**
Mutuelle SMH - Service qualité
Parc Eurasanté Ouest
310 avenue Eugène Avinée
59120 Loos
- **Par courriel :** service-qualite@smh.fr

PERMANENCE SAAS 2014

(SERVICE ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF SMH) :

PROCHAÎNS RENDEZ-VOUS
10 ET 24 AVRIL DE 13H30 À 16H

ACCUEIL AU SIÈGE DE LA SMH
OU PAR TÉLÉPHONE
PAR MME MADELEINE PLANCKE,
ET MR JEAN-LOUIS GRIMONPON
ADMINISTRATEURS BÉNÉVOLES.

À
NOTER

FERMETURE EXCEPTIONNELLE les vendredis 2 mai, 9 mai, 30 mai.

Pour plus d'actualités :
www.smh.fr
24 h/24 h, 7 j./7 j., 365 j./365 j.