

“ Quotidiennement à vos côtés depuis 40 ans ”

## INFOS SANTÉ

- #1 : Soyez aussi un client satisfait !
- #2 : Permanences SAAS
- #3 : Vœux 2017 : repas dansant

# #1 SOYEZ AUSSI UN CLIENT SATISFAIT !



Les centres d'optique du réseau MDGOSS - Mutuelle de Développement et de Gestion des Œuvres Sanitaires et Sociales - ont participé, dans le cadre de la démarche qualité, au baromètre satisfaction. Les clients ont ainsi pu s'exprimer sur la qualité des offres et services de leur magasin. Un résultat très encourageant dû à la fois à la priorité faite à la prise en compte du client, au relationnel et à des équipements qualitatifs aux tarifs adaptés.

**95,7%**  
de clients satisfaits



## LES CENTRES OPTIQUES MDGOSS

### LILLE

- 366 rue du Faubourg d'Arras - Lille  
Tél. : 03.20.85.93.19  
- du mardi au vendredi :  
9h00-12h00 / 14h00-19h00  
- le samedi :  
9h00-12h00 / 14h00-18h00

- 42 avenue Kennedy - Lille  
Tél. : 03.20.30.87.25  
- du mardi au vendredi :  
9h30-13h00 / 14h00-19h00  
- le samedi :  
9h30-13h00 / 14h00-18h00

### RAISMES

- 31 rue Henri Durre - Raismes  
Tél. : 03.27.25.58.27  
- du mardi au vendredi :  
9h00-12h00 / 14h00-19h00  
- le samedi :  
9h00-12h00 / 14h00-18h00

**91,6%**  
de clients prêts à  
faire leur prochain  
achat dans le même  
magasin



**89,1%**  
de clients  
recommanderaient  
le magasin



### ADHÉRENT SMH

- > Vous êtes adhérent à la MDGOSS
- > Vous bénéficiez d'une réduction de 15% sur votre équipement lunettes<sup>1</sup>
- > Vous êtes assuré d'être satisfait

“ La mutuelle SMH vous souhaite de passer de bonnes fêtes de fin d'année ! „

# #2 PERMANENCES SAAS

## Service d'Aide et d'Accompagnement Administratif



**Pour vous accompagner dans toutes vos démarches administratives, Khédidja Gueffif et Samuel Delcourt, ont rejoint Madeleine Plancke et Jean-Louis Grimonpon.**

Ils vous donnent rendez-vous

> Les jeudis de 13h30 à 16h00 :

- 8 et 22 décembre 2016
- 05 et 19 janvier 2017
- 02 et 16 Février 2017
- 02, 16 et 30 Mars 2017

soit au siège de la mutuelle SMH, soit par téléphone au 03 20 10 97 10.

# #3 VOEUX 2017 : repas dansant

**La mutuelle SMH vous propose de commencer l'année de manière festive avec un repas gastronomique entrecoupé de quelques pas de danse !**

**Au menu :**

Apéritif au choix,  
Potage de laitue,  
Coquilles st jacques,  
Sorbet,  
Rosbif et ses légumes,  
Fromage, Dessert, Café, Boissons comprises.

**Lieu :**

Café-restaurant « Chez Régis »,  
128 rue Philippe Van Thiegen, Bailleul  
• Rendez-vous sur place, bus de Lille (nombre de places limité) :  
ou covoiturage de Cambrai.  
• Endroit accessible aux personnes à mobilité réduite.



**Coupon de réservation, à retourner :**

- avant le 16 janvier 2017 pour le repas dansant :

SMH Loisirs,  
Parc Eurasanté Ouest,  
310 avenue Eugène-Avinée,  
59120 Loos.

Chèque à libeller au nom de SMH.  
Paiement en espèces possible à l'Espace Conseil.

N° adhérent ou N° sécurité sociale : .....

Nom : ..... Prénom : .....

Adresse : .....

Code Postal : ..... Ville : .....

Tel fixe : ..... Portable : .....

Mail : .....

**👉 Vœux : Repas dansant - 21 Janvier 2017**

Nombre de places souhaité<sup>1</sup> : .....

Place(s) SMH (personnes inscrites sur la carte) : ..... X 24 € = ..... €

Place(s) non SMH : ..... X 34 € = ..... €

O merci de préciser le nombre de personne(s) à mobilité réduite pour un accueil adapté : .....

Souhaite

O se rendre directement sur place à 12h00

O prendre le bus au métro Calmette à 11h00 - Retour Lille 18h30

Place(s) SMH (personnes inscrites sur la carte) : ..... X gratuit = gratuit

Place(s) non SMH : ..... X 6 € = ..... €

O profiter du covoiturage de Cambrai

*En cas d'annulation pour raison médicale le remboursement pourra être effectué sur présentation d'un certificat médical déduction faite de 5 € de frais de gestion du dossier.*

**Montant total à régler : ..... €**

<sup>1</sup> Dans la limite des places disponibles par ordre d'arrivée.

<sup>2</sup> La SMH décline toute responsabilité en cas de perte et non réception des billets.

Pour plus d'actualités **www.smh.fr** 24 h/24 h, 7 j./7 j., 365 j./365 j.



**MUTUELLE SMH - Parc EURASANTÉ Ouest, 310 avenue Eugène-Avinée - 59120 Loos**  
Tél. : 03.20.10.97.10 - Fax : 03.20.10.97.11 - Email : [contact@smh.fr](mailto:contact@smh.fr) - Site : [smh.fr](http://smh.fr)

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 sans interruption (accueil téléphonique : jusque 18h00).

Mutuelle SMH, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 301 862 769, dont le siège est sis Parc Eurasanté Ouest, 310 avenue Eugène-Avinée 59120 LOOS, Mutuelle partenaire de Solimut Union Mutualiste de Groupe, organisme régi par le code de la mutualité, immatriculé au répertoire Sirene sous le numéro 539 793 885. Contrats Prévoyance garantis par Solimut Mutuelle de France, organisme régi par le code de Mutualité et soumis aux dispositions du livre II, SIREN n°383 143 617, siège social : 47 rue Maurice Flandin - 69003 Lyon.

