

ASSEMBLÉES GÉNÉRALES



Les prochaines Assemblées Générales de la SMH et de la MDGOSS auront lieu en Juin.

C'est un moment crucial dans la vie de votre mutuelle pour faire le point sur l'année écoulée, fixer sa stratégie et sa feuille de route pour l'année suivante.

Les délégués élus en 2018 pour 4 ans vous y représenteront.

Toutefois, votre parole, vos attentes, vos besoins, vos questions, vos témoignages sur votre parcours de mutualiste santé, sur les enjeux de la protection sociale... sont importants.

Ainsi, nous vous proposons de les recueillir jusque fin Mai afin de les intégrer dans notre réflexion. Pour vous exprimer, envoyez-nous votre message sur communication@smh.fr



SMH
58^{ème} Assemblée Générale
Vendredi 18 JUIN 2021

SMH Parmi les points évoqués ...

- Rapport du Conseil d'Administration
- Rapport des comptes financiers 2020
- Modifications des statuts & règlements
- Vote des résolutions
- Stratégie de la Mutuelle



MDGOSS
22^{ème} Assemblée Générale
Vendredi 11 JUIN 2021

SMH Parmi les points évoqués ...

- Rapport du Conseil d'Administration
- Rapport des comptes financiers 2020
- Modifications des statuts & règlements
- Vote des résolutions
- Stratégie de la Mutuelle

Ces dates s'inscrivent dans un climat incertain, et sont susceptibles d'être adaptées si besoin. Les modifications éventuelles seront précisées sur l'espace adhérent du site www.smh.fr.

DERNIÈRES MINUTES !!

Parrainez en toute solidarité !
c'est encore possible
jusqu'au 30 Mars 2021.

20 €
offerts
POUR LE
PARRAIN¹

+ 10 €
offerts
au Secours
Populaire
Français



30 €
offerts
POUR LE
FILLEUL¹

RAPPEL

Adhérent SMH, vous êtes adhérent MDGOSS (Mutuelle de Développement et de Gestion des œuvres sanitaires et sociales).

La mutuelle MDGOSS, c'est 3 centres d'optique, 2 centres dentaires.



LES CENTRES D'OPTIQUE

Pour rendre votre visite plus agréable,
n'hésitez pas à prendre rendez-vous

• **366 rue du Faubourg d'Arras - 59000 LILLE**
Tél. : 03.20.85.93.19

ecoutervoir.lille.sud@mdgoss.fr
Ouvert du mardi au vendredi :
9h/19h (18h le samedi)

• **42 avenue Kennedy - 59800 LILLE**
Tél. : 03.20.30.87.25

ecoutervoir.lille.kennedy@mdgoss.fr
Ouvert du mardi au vendredi :
9h30/19h (18h le samedi)

• **31 rue Henri Durre - 59590 RAISMES**
Tél. : 03.27.25.58.27

ecoutervoir.raismes@mdgoss.fr
Ouvert du mardi au vendredi :

9h/12h - 14h/19h (18h le samedi)
Les horaires habituels indiqués sont susceptibles d'être adaptés en fonction des règles définies dans le cadre de la crise sanitaire. Sur smh.fr / espace adhérents, l'article « COVID 19 - Nos conditions d'accueil et de soins » : information en temps réel.



LES CENTRES DENTAIRES

Nos centres vous accueillent dans des conditions sanitaires sécurisées, exclusivement sur rendez-vous

• **Parc Eurasanté Ouest**
310, avenue Eugène Avinée
59120 LOOS

Tél. : 03.20.16.82.00

• **68 bis, rue Jules Barni**
80000 AMIENS

Tél. : 03.22.80.73.62



**SOLIDAIRE
DURABLEMENT**

ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

3 numéros de téléphone vous sont dédiés :

➔ **Mieux maîtriser votre parcours santé,**

le reste à charge "0"/100% santé, le dispositif de pratiques tarifaires maîtrisées OPTAM / OPTAM CO (Chirurgie et Obstétrique) qui conditionnent le montant des restes à charge ? Des questions relatives aux prestations ? À vos remboursements, à vos devis (optique, dentaire...).

Composez le 03.20.10.97.10

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 non-stop.



➔ **Des questions relatives à votre contrat ?**

Vous êtes concerné par un changement de situation familiale ou professionnelle ? Vous souhaitez changer de formule ? Orienter quelqu'un vers votre mutuelle pour une demande de devis ? En savoir plus sur nos offres partenaires obsèques, prévoyance hospitalisation, accidents... ?

Composez le 03.20.90.16.10

Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 non-stop.

➔ **Assistance : votre quotidien peut être perturbé,**

le service IMA Assistance est à votre disposition¹, **accessible 24H/7J, au 05.49.34.82.97.**

Elle vous assure par exemple un accompagnement de proximité en cas :

- d'hospitalisation imprévue ou programmée de plus de 2 jours,
- en cas de chirurgie ambulatoire,
- en cas de maternité...

Pensée pour vous soutenir au quotidien, votre assistance se compose également de services d'information et de conseil accessibles dès la souscription, ou encore de garanties liées à l'emploi...

Pour en savoir plus, vous pouvez télécharger la notice d'assistance correspondante à votre contrat sur www.smh.fr / Statuts et Règlements [en bas de page].

¹ selon contrat.

LA MUTUELLE SMH

=

L'EXPERT DE VOTRE PARCOURS SANTÉ !

La mutuelle SMH vous accompagne tout au long de votre parcours santé.

La prévention est un ingrédient important de votre bien-être.

➔ **Rendez-vous sur www.smh.fr,**

- ➔ "mon espace adhérents",
- ➔ rubrique "Votre Prévention Santé" : des conseils santé sur différentes thématiques sont à votre disposition, mais également le planning de web conférences pour garder la forme, même à domicile. Événements repris sur Facebook.



VOUS DÉMÉNAGEZ ?

N'oubliez pas d'informer votre mutuelle.

Le formulaire "Changement d'adresse" est **téléchargeable sur smh.fr**, dans votre espace adhérents, "vos changements de situation". Il peut également vous être **envoyé sur simple demande**.

Une fois rempli, vous devez nous transmettre le formulaire + impérativement un justificatif de domicile de moins de 3 mois (quittance de loyer acquittée, facture d'électricité, téléphone, eau...):

- via votre messagerie extranet personnel,
- via contact@smh.fr,
- par courrier postal,
- ou par dépôt à la SMH.

Si votre déménagement vous amène à changer de caisse de Sécurité sociale, pensez également à nous envoyer votre nouvelle attestation carte vitale.

Pour plus d'actualités **www.smh.fr** 24 h/24 h, 7 j./7 j., 365 j./365 j.



NOUS CONTACTER :

Mutuelle SMH, Parc Eurasanté Ouest, 310 avenue Eugène Avinée 59120 Loos

Tél. : 03 20 10 97 10 | Fax : 03 20 10 97 11 | contact@smh.fr | www.smh.fr

Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 sans interruption

Mutuelle SMH, mutuelle soumise aux dispositions du livre II du code de la mutualité, immatriculée au répertoire Sirene sous le numéro 301 862 769, dont le siège est sis Parc Eurasanté Ouest, 310 avenue Eugène Avinée 59120 LOOS. Mutuelle affiliée à l'Union Mutualiste de Groupe Solimut Mutuelles de France et adhérente à Solimut Union, Union de Groupe Mutualiste, organismes régis par le code de la mutualité, immatriculées au répertoire Sirene respectivement sous les numéros 539 793 885 et 831 256 532 dont les sièges sont sis 3/5, rue de Vincennes 93100 MONTREUIL.